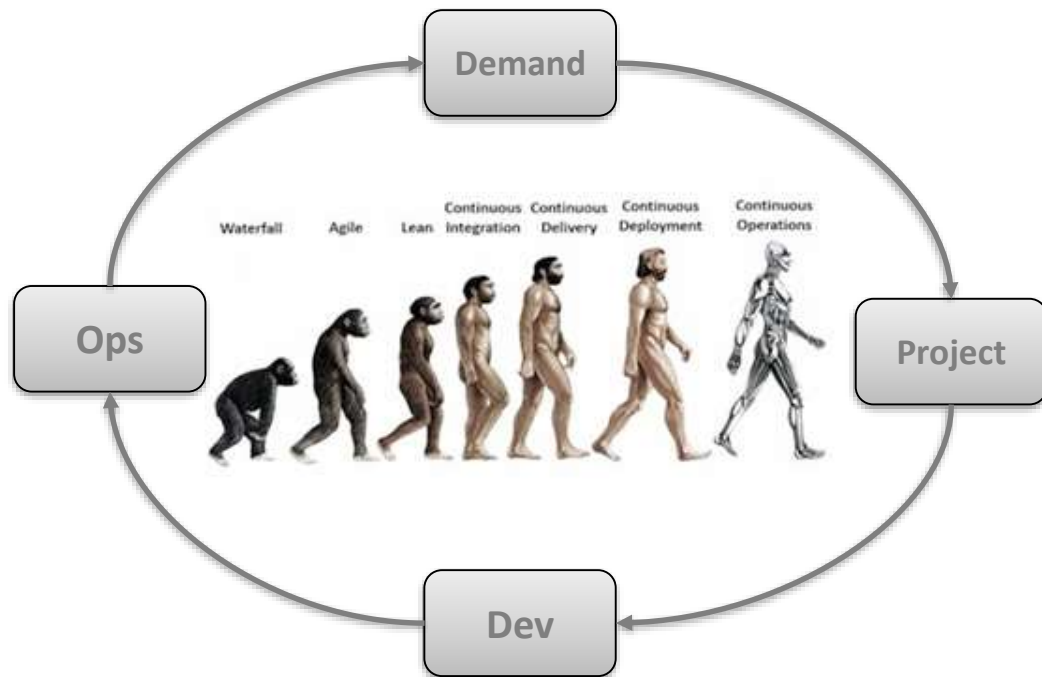


## Актуальные подходы к разработке и эксплуатации ИТ услуг

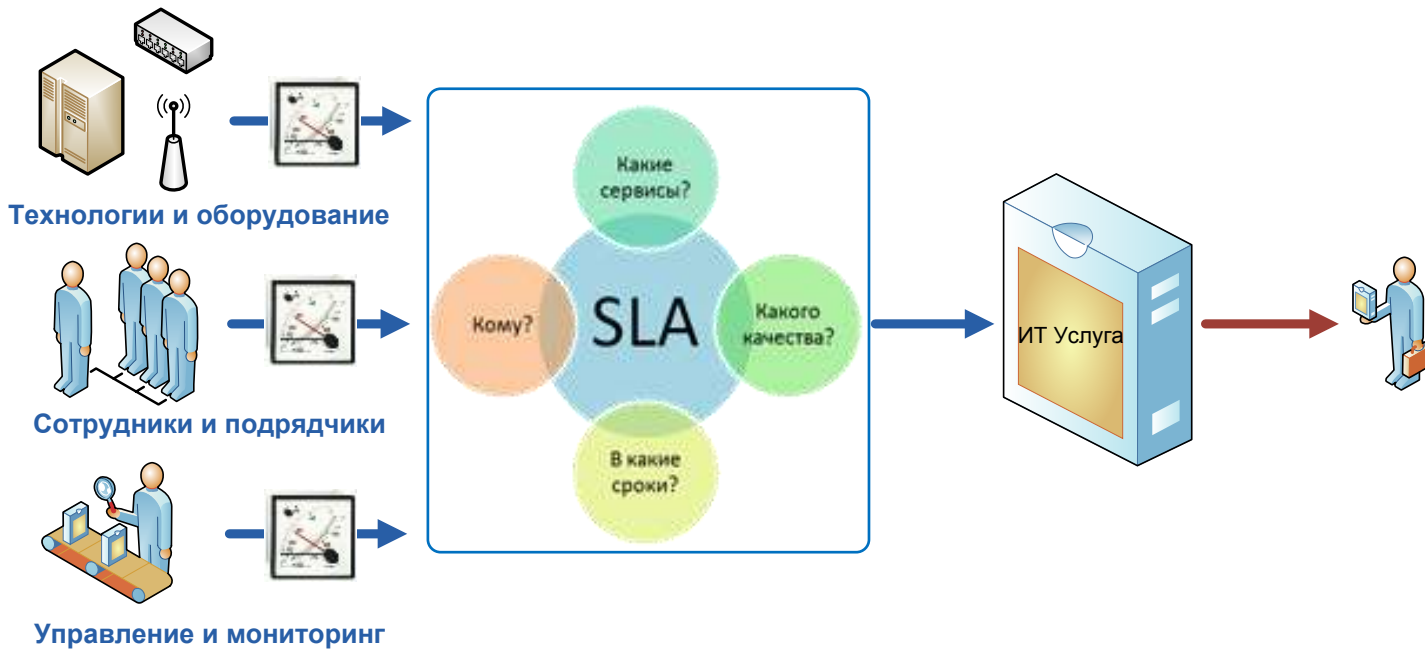
---

Андрей Самсонов,  
компания КОМПЛИТ

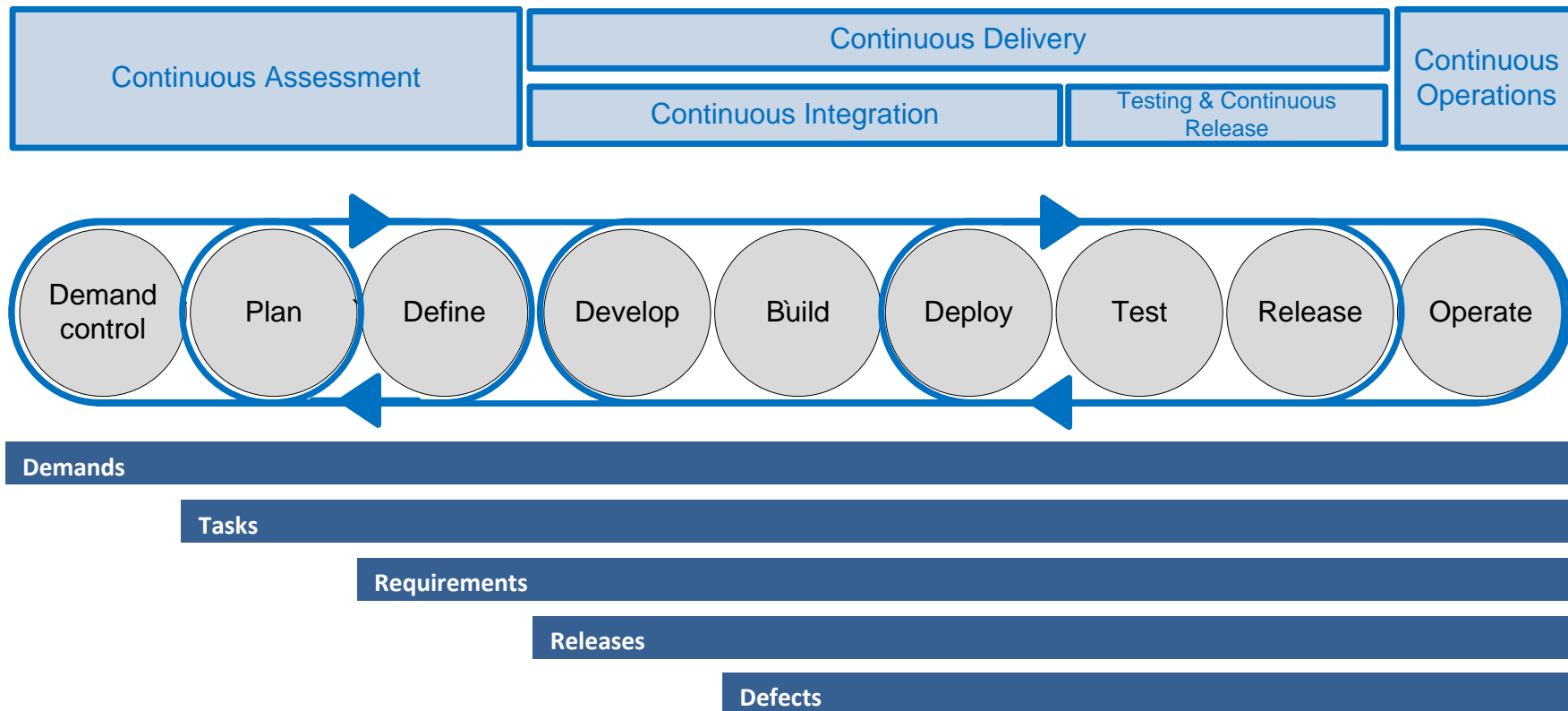
- **Потребности бизнеса требуют оптимизации** процесса создания новых сервисов
  - Ускорение начала использования
  - Быстро меняющиеся требования
- **Ответ – применение Agile и DevOps**
  - Одного Agile – не хватает
  - «Ops» также важен как и «Dev»
  - Непрерывный цикл совершенствования
- **Micro Focus предлагает решения** в области ITOM и ALM для реализации всего цикла создания, изменения и эксплуатации ИТ сервисов



# ИТ услуга (сервис)

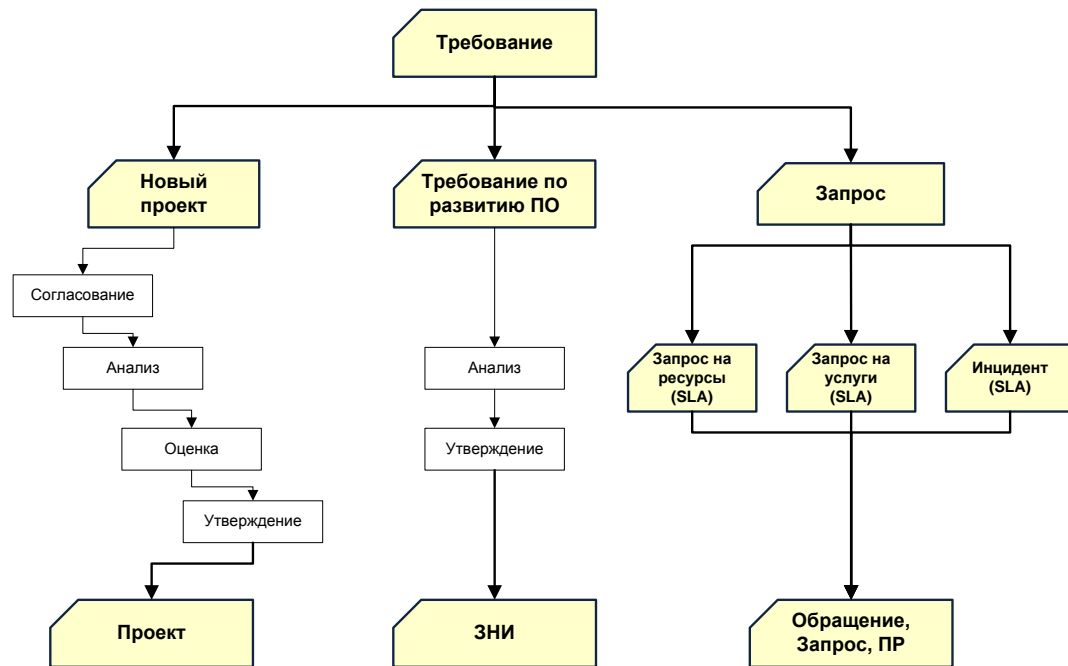


# DevOps – непрерывное улучшение

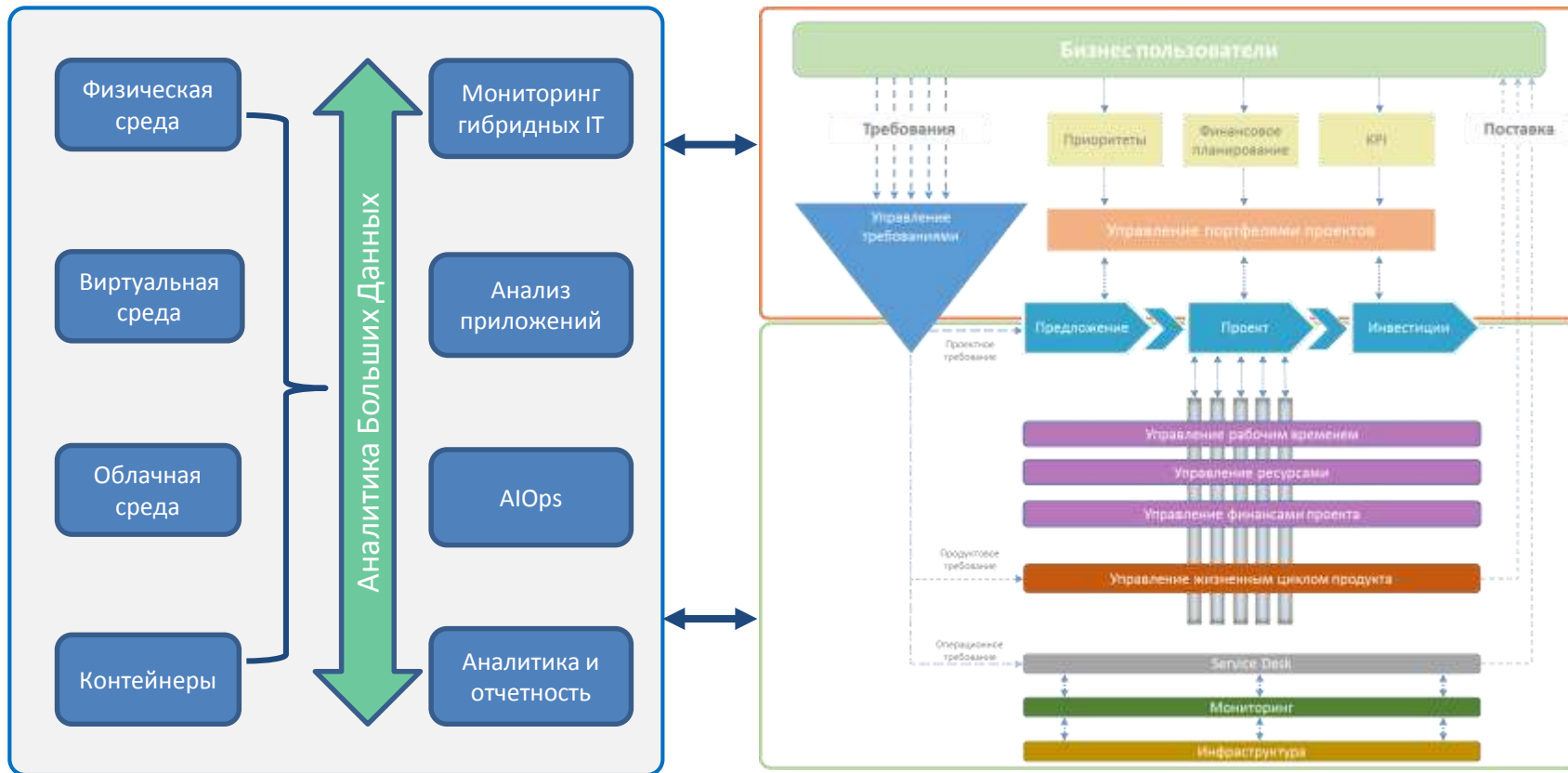


# Виды требований (Demand)

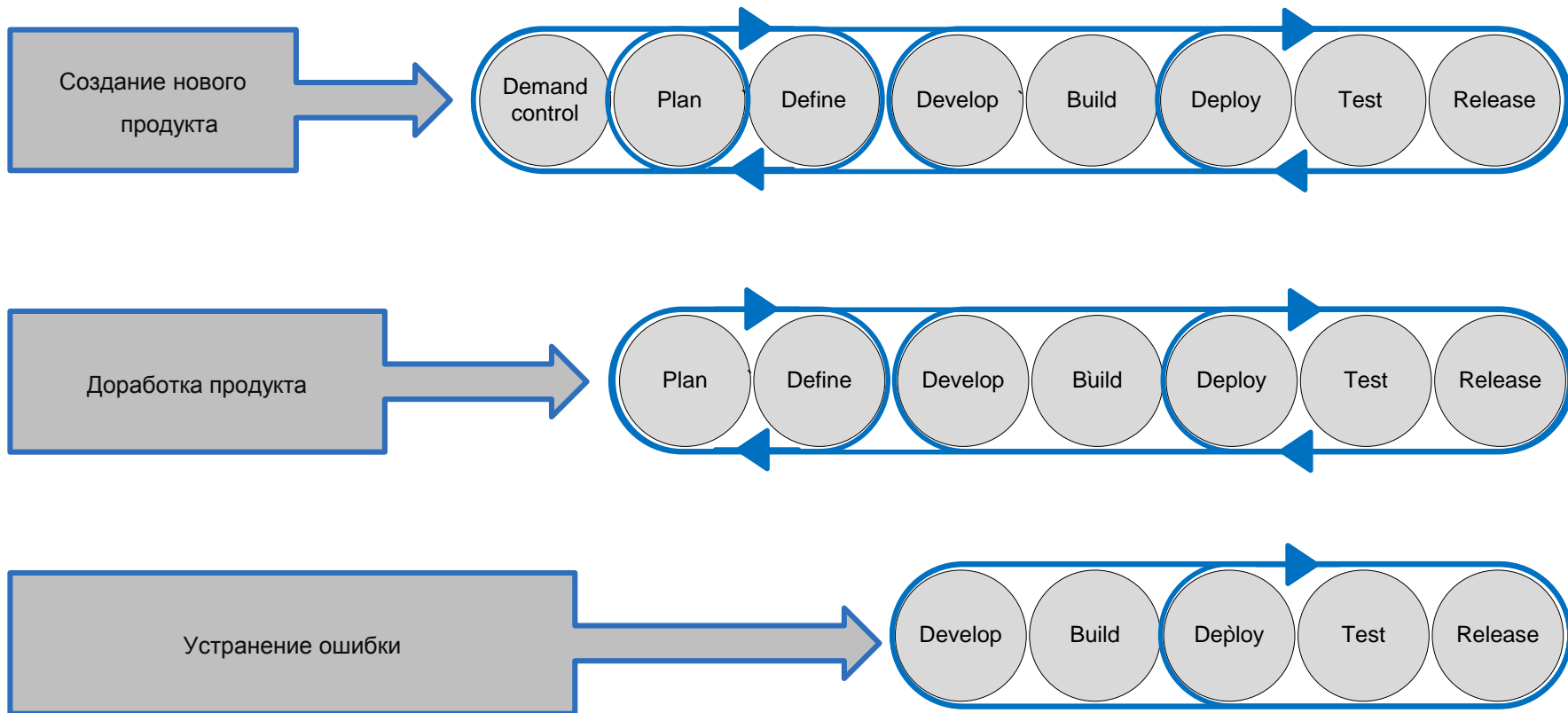
- **Операционное (запрос/инцидент)**
  - Известная трудоемкость
  - Норматив по сроку
  - Ограничение по количеству запросов
- **Проектное требование**
  - Определение сроков и трудоемкости требует длительного анализа
  - Необходимо многостадийное согласование
  - Классический, гибридный или Agile проект
- **Продуктовое (развитие ПО)**
  - Этап анализа
  - Agile-проект



# Процессы управления ИТ сервисами

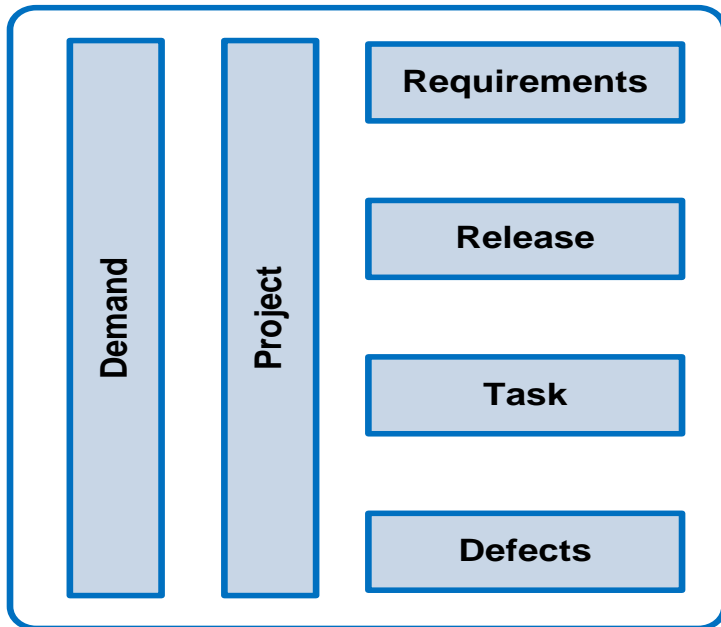


# Процессы в зависимости от вида требования

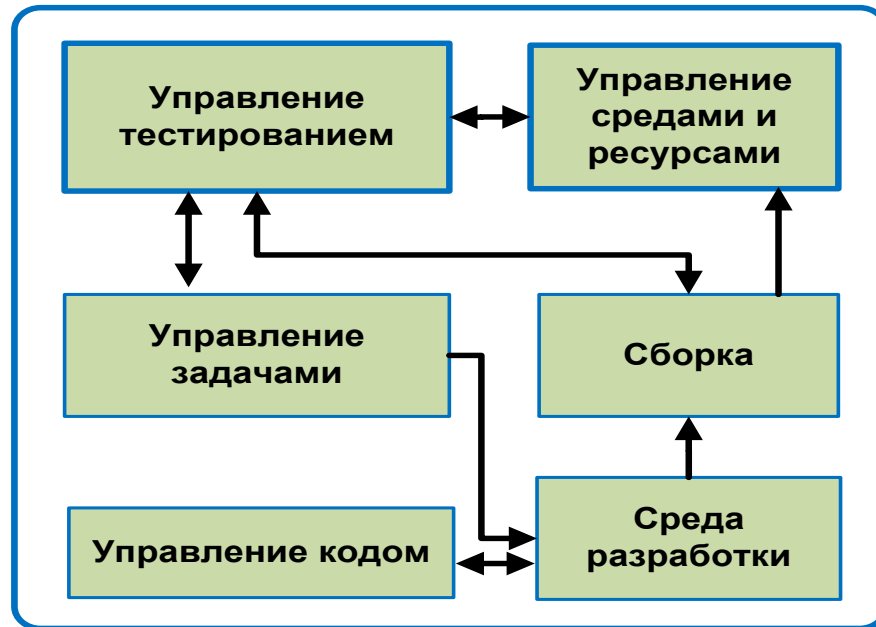


# Заказчик и Исполнитель

## Заказчик



## Разработчик



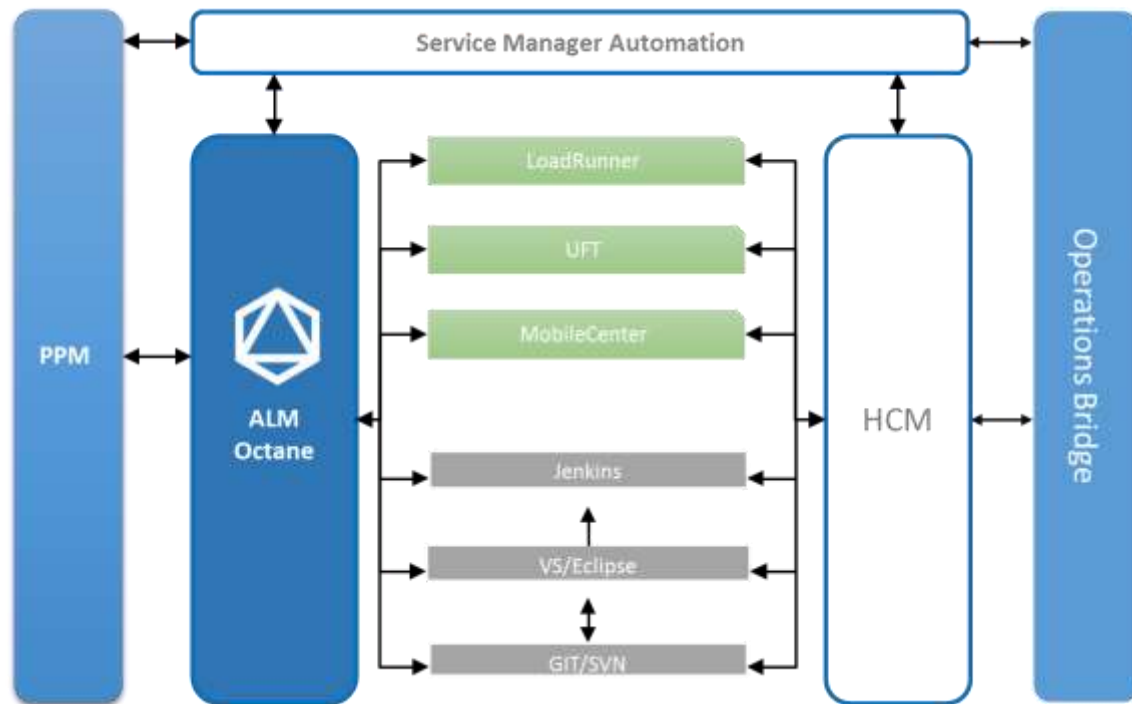


# ITOM & ADM решение MicroFocus

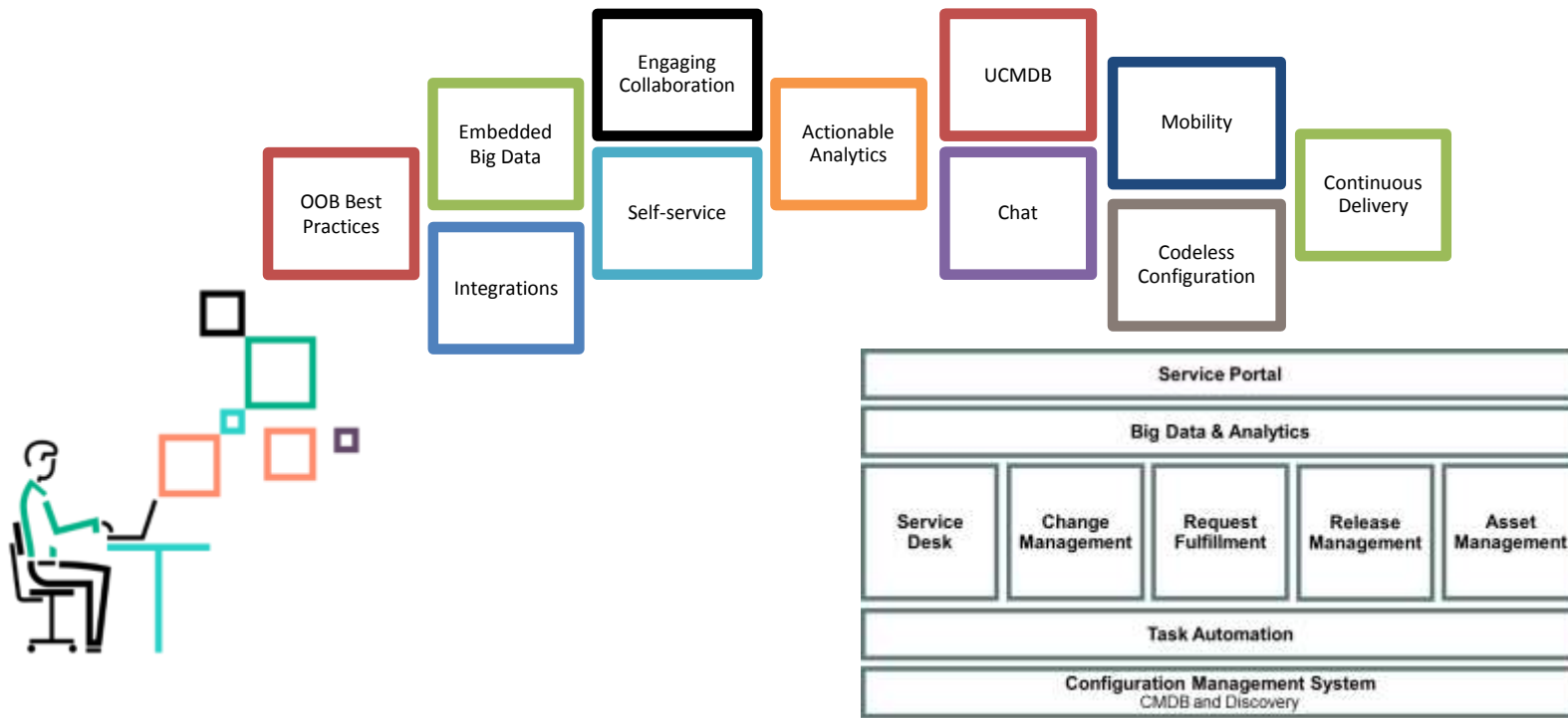


# Программный ландшафт: усиление продуктов

- Использование интеграции PPM-Octane-SM, наряду с использованием любимых CI tools, сред разработки, GIT/SVN и подключением средств автоматизированного тестирования (LR, UFT, MC и т.д.) позволяет построить сквозной автоматизированный процесс DevOps
- Ops Bridge – HCM ведут автоматизированный контроль инфраструктуры
- Процесс фиксирует инициативу и позволяет оценить KPI по результатам эксплуатации
- PPM-Octane-HCM-SM - OB, каждый в свою очередь, отвечают за автоматизацию тех процессов, которые наилучшим образом в них представлены.

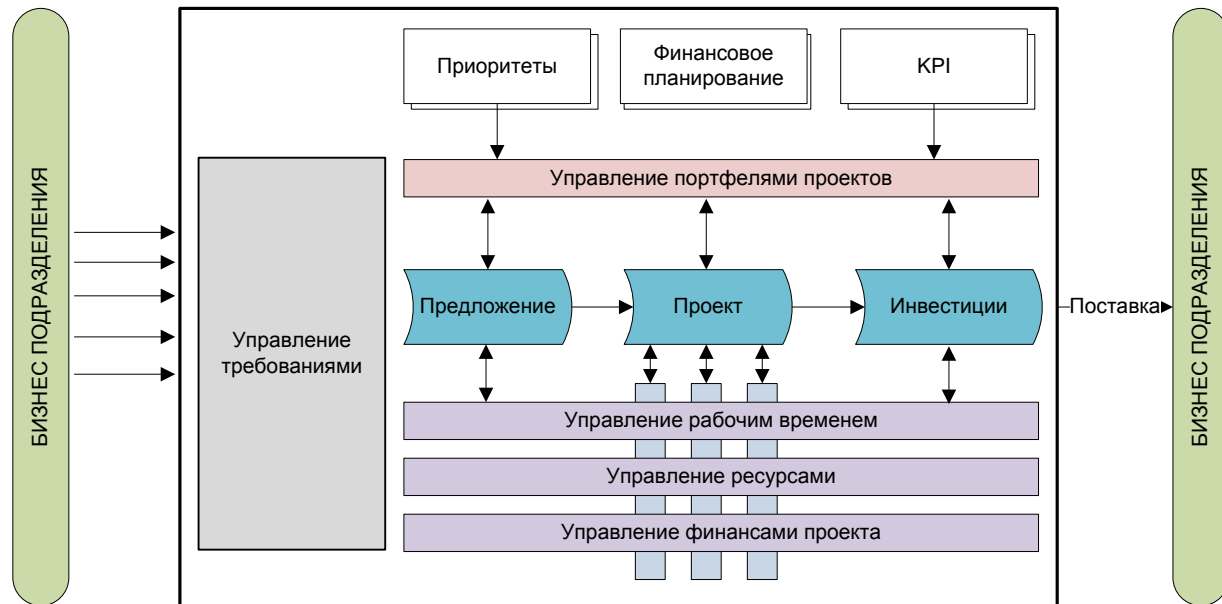


# SM A - эффективное управление сервисами



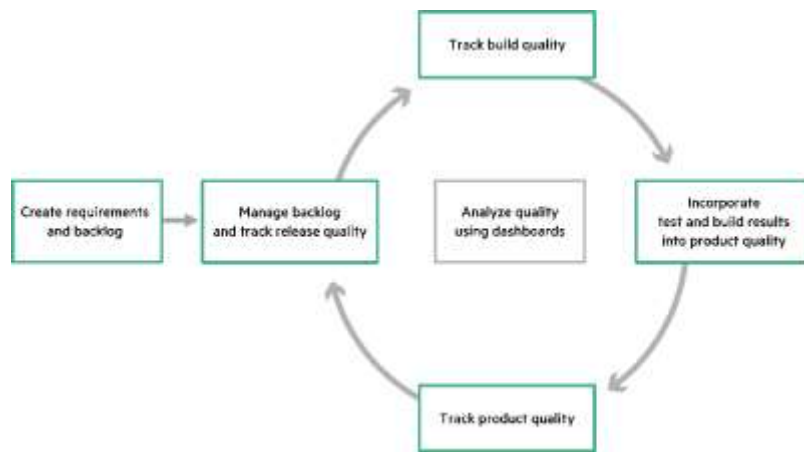
# PPM и проектный офис

- Demand control
  - От инициативы к требованию
  - Настраиваемый процесс
- Управление портфелями
  - Портфель проектов
  - Управление финансами
  - Общий пул ресурсов
- Управление проектами
  - Управление задачами
  - Управление ресурсами
  - Управление рабочим временем
- Интеграция

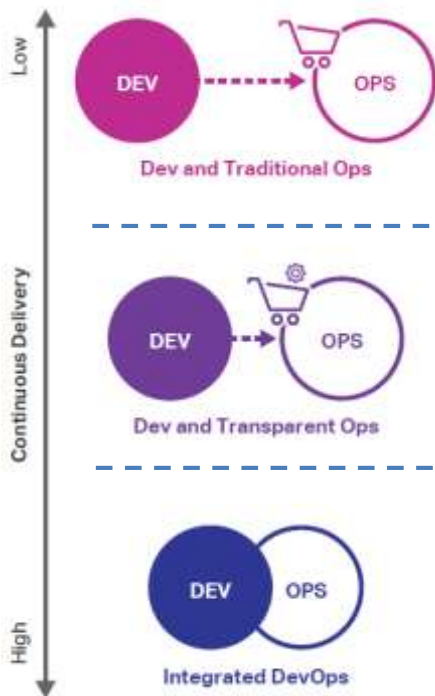


# ALM Octane и жизненный цикл продукта

- HP ALM автоматизирует все этапы жизненного цикла ПО
- **Requirements**: управление, интеграция
- Удобный инструмент для **Agile-команд**
- Центр взаимодействия **объединенной команды**
- Командный центр управления **качеством**
- Автоматизированное тестирование: нагрузочное, функциональное, юнит-тестирование
- **PIPELINES** – автоматический процесс подготовки приложения по стадиям
- Оперативная и аналитическая отчетность



## Как взаимодействует команда Dev и команда Ops



## НСМ позволяет команде Ops

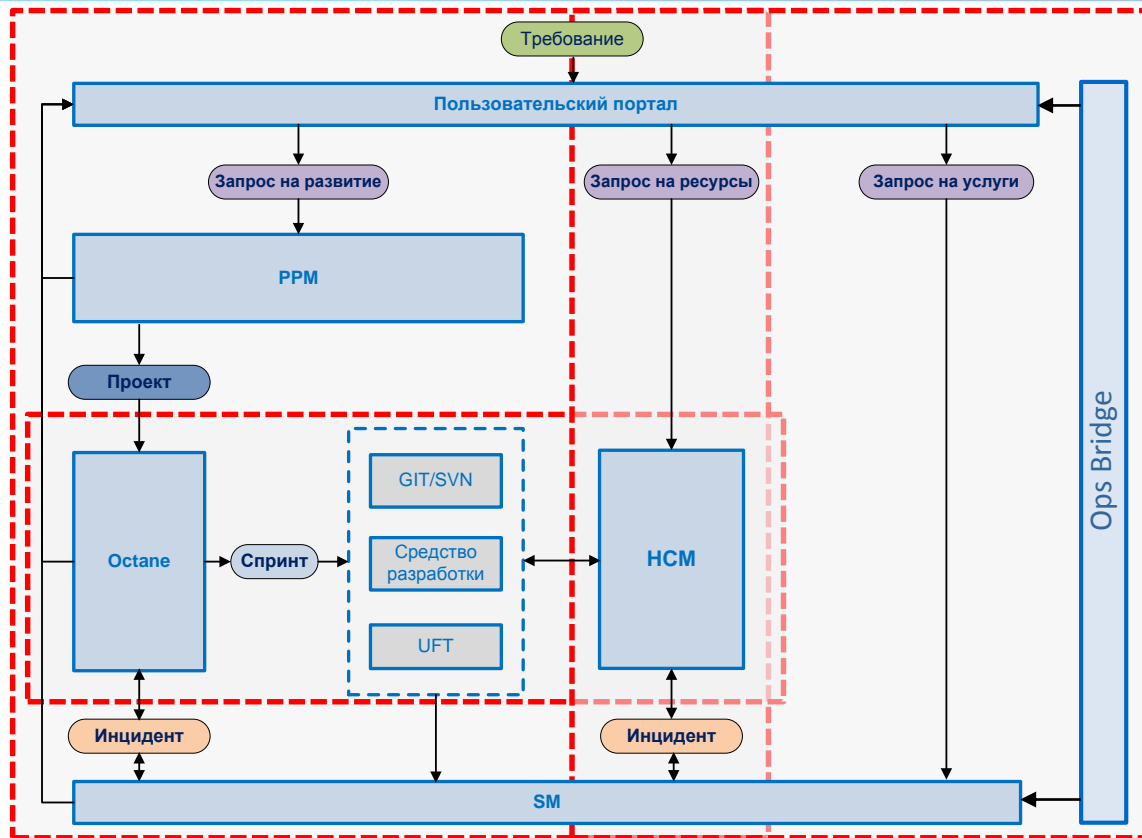
- Предлагать инфраструктуру и сервисы через каталог на портале
- Предлагать инфраструктуру и сервисы непосредственно через ALM решения
- Разрабатывать дизайн приложений «от» и «до» в одной команде с Dev

## НСМ дает возможность команде Dev

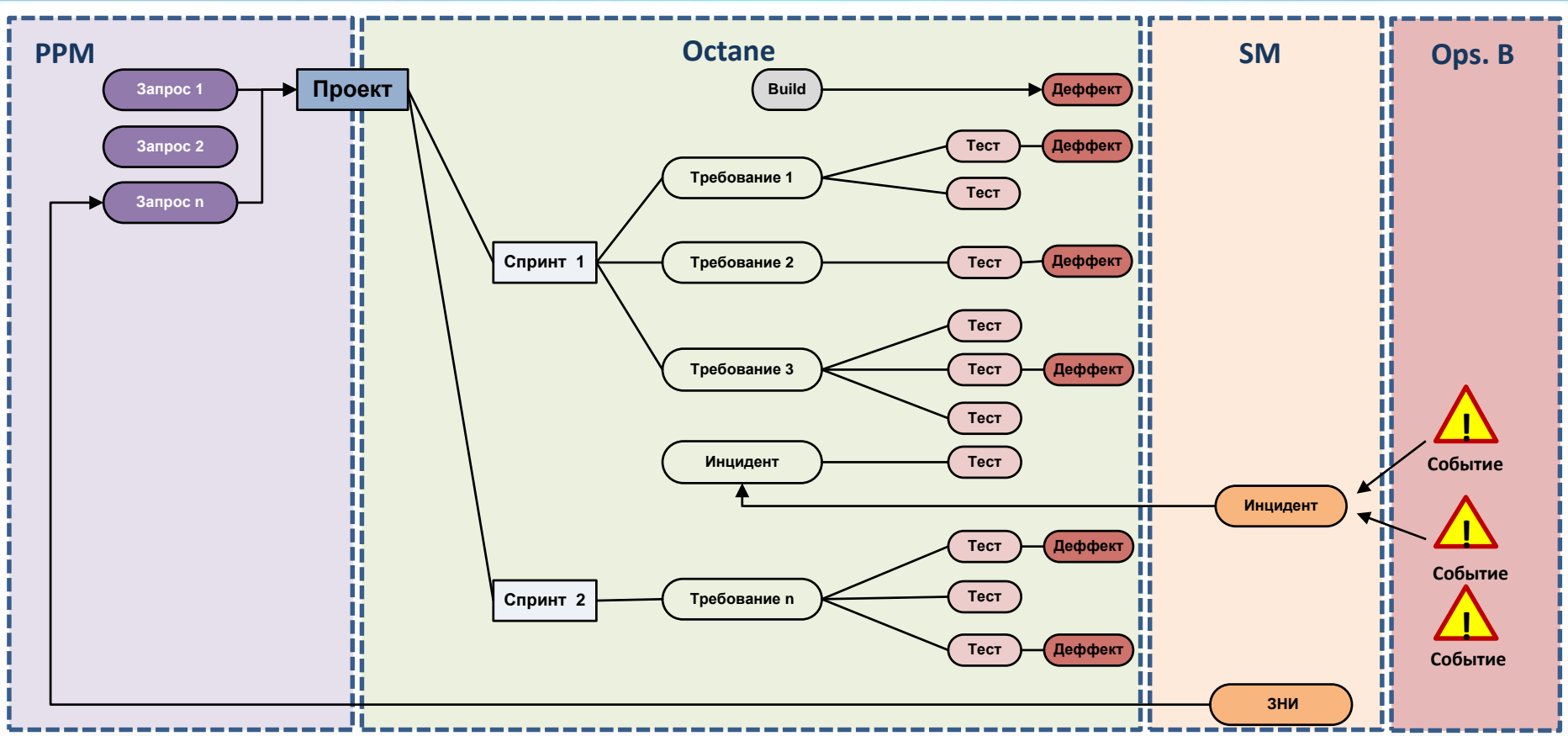
- Заказать серверы и сервисы на портале
- Сгруппировать серверы в пулы, связанные со стадиями релиза
- Расслабиться - НСМ сама вернет пул серверов после билда
- Интегрироваться с каталогом ресурсов и сервисов Ops
- Отслеживать потребление ресурсов по отчетам Ops
- Быть уверенным в соблюдении ИТ политик
- Инфраструктура и сервисы автоматически выбираются для каждой стадии релиза
- Автоматический запуск релиза на соответствующем CI-приложении

# От запроса – до реализации

- Портал упрощает начальный фильтр требований по видам:
  - проектное, продуктивное, операционное
- Проектные требования контролируются с помощью гибридных проектов в PPM
- Разработка реализуется связкой:
  - Octane
  - средства разработки и тестирования
  - HCM
- Ops Bridge агрегирует события и создает инциденты в SM
- Претензии и запросы от пользователей фиксируются в SM и передаются непосредственно в Dev и Ops
- Каждое приложение возвращает фидбэк Заказчику на портал



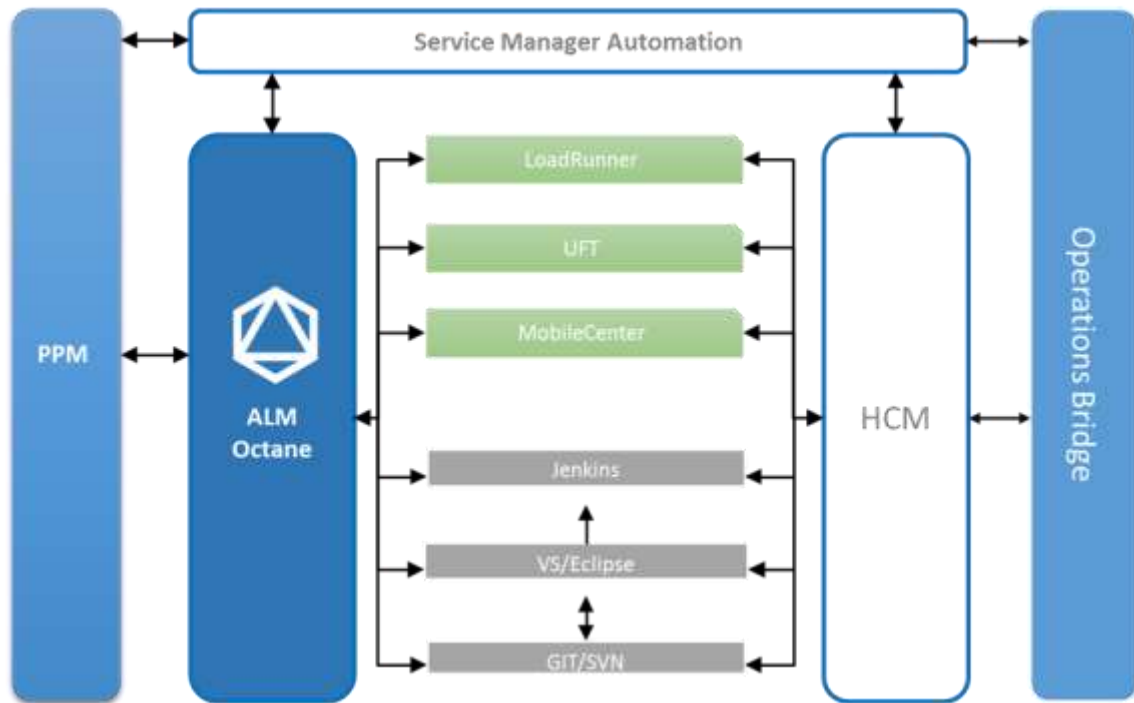
# Взаимодействие объектов на проекте



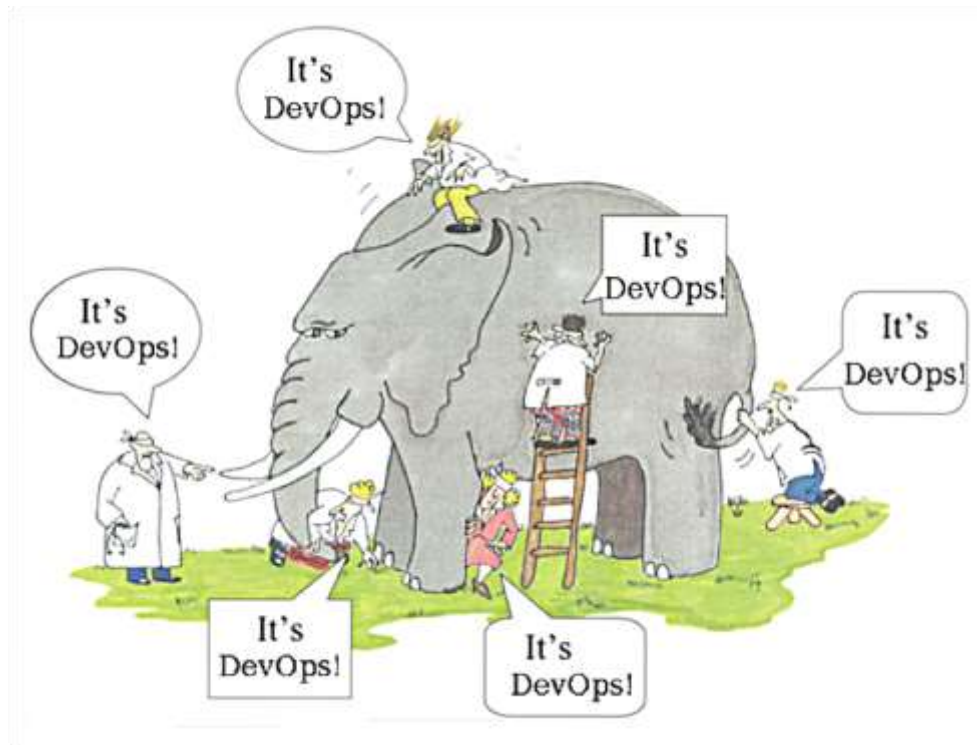


# Демонстрационный стенд

- Демонстрация состоит из трех сценариев:
  - **Первый сценарий:** Создание нового продукта – от запроса до релиза
  - **Второй сценарий:** устранение инцидента
- В ходе **демонстрации** сценария:
  - показываем последовательно весь процесс: создаем необходимые объекты, согласуем, запускаем и т.п.
  - демонстрируем роли: Заказчик, Dev (Тимлид, Программист, Тестер), Ops (Админ)
- **Готовы ответить на вопросы** и провести более полный рассказ о всех продуктах.



- **DevOps** – это объективная реальность, которую можно и нужно использовать для быстрого отклика на требования бизнеса
- **Micro Focus** предлагает инструменты, эффективно реализующие замкнутый цикл DevOps в рамках одной интегрированной платформы одного вендора
- Широкие возможности **интеграции** позволяют применять любые любимые средства разработки и CI
- **Компания КОМПЛИТ** предлагает непосредственно «пощупать» комплексное DevOps решение на подготовленном стенде



---

Спасибо за внимание

---

